

# 中小企業経営トップ、経営幹部の方、必見！

「これが、事業の繁栄に必要なもの！」町田商工会議所開催  
 今までのやり方が通用しない！ いい方法が見つからない、何か売れる方法はないか？

それに対する回答がこの講座です

## 第4回

### 「ドラッカー5つの “質問”」

#### 理想論ではなく、**実証済み**

この講座は、今日の顧客の期待を超える、明日の顧客のニーズに応える、具体的な取組み方について、得ることができます。窮地を脱し、起死回生を体験した多くの経営者が、行き詰ったときに、自身に問うた5つの問い。その問いに向かい合い、その答えを追求し続けることで、新たな顧客を生み出し、事業の息を吹き返した事例は枚挙に暇がない。その5つの問いを共有します。その問いに取り組むことが今期の命運を左右するかも知れません。経営者同士でディスカッションを通して、「大きな気付き」と「思いもつかなかった方法」を見出される機会となるでしょう。

1. 事業の目的を再定義する
2. 事業を決めるのは顧客！
3. 顧客が手に入れているものは？
4. 成果は何か
5. 経営8つのポイント

今回のポイント

## 第5回

### 「機会をつくる7つの “視点”」

#### 理想ではなく、**現場論**

経営の父、ピーター・ドラッカー教授は、「事業の目的はただ一つである。それは顧客を創造することである。」とされています。変化が常態の時代にあって、どのように顧客を惹きつけ、どのように事業を進化させていけばいいのか。顧客になるはずでありながら顧客になっていない人たちへの新たな取り組みが、唯一会社の明日を創り出します。組織存続のために、経営者が実行すべき7つのポイントを具体的にお伝えいたします。明日から、その1つを確実に実行できるようになります。

1. 予期せぬ出来事
2. ギャップを探す
3. ニーズの存在
4. 産業構造の変化
5. 人口構造の変化
6. 認識の変化
7. 新しい知識

今回のポイント

**お申し込み** ▼4/25 (水) または5/16 (水) のいずれかをご記入の上、FAXをお送りください。

※定員になり次第締め切らせて頂きます。なお、同業種の方のお申し込みはご遠慮ください。

※ご記入いただいた個人情報は企業支援部の運営・管理にのみ利用させていただきます。

4月25日 (水) 出席・欠席		5月16日 (水) 出席・欠席	
御社名		業種・業態	
ご出席者		計	名様
ご住所	〒		
TEL		FAX	
E-mail			

お申し込みは **FAX 042-729-2747** まで  
 町田商工会議所 東京都町田市原町田3-3-22